



Συνδηρότες και συνδηρότισσες.

Από τις 28 Φεβρουαρίου του 2011 ,με την εκλογή μου απ το Δημοτικό Συμβούλιο, έχω τη τιμή και τη χαρά να εκπροσωπώ το θεσμό του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης στο Δήμο μας.

Πρόκειται για ένα νέο θεσμό, που σκοπό έχει να διευκολύνει την επίλυση διαφορών που προκύπτουν στην επαφή του πολίτη με τις υπηρεσίες του Δήμου.

Είναι αδιαμφισβήτητο πως πολλές φορές η αποτελεσματικότητα των δημοτικών υπηρεσιών είναι μακριά από τα ζητούμενα του δημότη, κάνοντας τον είτε να απογοητεύεται ή ακόμα χειρότερα να νιώθει πως αδικείται.

Ο Συμπαραστάτης είναι εδώ προκειμένου να εξετάσει το οποιοδήποτε πρόβλημα του αναφερθεί και να βοηθήσει ώστε να δοθεί η καλύτερη δυνατή λύση, μέσω της θεσμοθετημένης πια εσωτερικής διαβούλευσης με την υπηρεσία και τέλος να απαντήσει εγγράφως στον ενδιαφερόμενο εντός 30 ημερών.

Παράλληλα οι δικές του προτάσεις, είτε στους καθ ύλην αρμόδιους, είτε στο δημοτικό συμβούλιο, μπορούν να συμβάλουν ώστε οι υπηρεσίες να γίνουν πιο αποτελεσματικές στην εξυπηρέτηση του πολίτη.

Στόχος μου, είναι η λειτουργία αυτού του νέου θεσμού ,να βοηθήσει, ώστε ο Δήμος Σαρωνικού να διατηρήσει το ανθρώπινο πρόσωπο που είχαν οι δήμοι και οι κοινότητες, που τον απαρτίζουν, πριν την συνένωση τους. Παράλληλα όμως να είναι σύγχρονος και αποδοτικός προς τους δημότες.

.Στο πρόσωπο του Συμπαραστάτη ,ο κάθε δημότης πρέπει να βλέπει τον δικό του άνθρωπο στο δήμο.

ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΜΙΧΑΗΛΣ
Συμπαραστάτης του Δημότη
και της Επιχείρησης

Ωράριο λειτουργίας:
Καθημερινά 9:00 - 17:00

Αθηνών & Ρήγα Φεραίου Τ.Κ. 19010 Καλύβια
Τηλ.: 22993 20370, κιν: 6980 802 001, e-mail: sybarastatis@gmail.com

Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης

1. Στους δήμους άνω των είκοσι χιλιάδων (20.000) κατοίκων, με απόφαση του δημοτικού συμβουλίου, επιλέγεται, κατόπιν προκηρύξεως που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του δήμου, πρόσωπο εγνωσμένου κύρους και εμπειρίας, ως συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης. Υποψηφιότητες υποβάλλονται με δήλωση που κατατίθεται στο προεδρείο του δημοτικού συμβουλίου κατά την έναρξη της διαδικασίας επιλογής. Ως συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης δεν μπορεί να επιλεγεί αιρετός δήμου, περιφέρειας ή βουλευτής. Ως προς το αξίωμα του συμπαραστάτη του δημότη ισχύουν τα κωλύματα και τα ασυμβίβαστα που προβλέπονται στο άρθρο 14 του παρόντος. Η θητεία του συμπαραστάτη ακολουθεί τη θητεία των δημοτικών αρχών.
2. Η διαδικασία για την επιλογή του συμπαραστάτη πρέπει να έχει ολοκληρωθεί σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την εγκατάσταση των δημοτικών αρχών. Ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης επιλέγεται με απόφαση η οποία λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) του συνόλου των μελών του δημοτικού συμβουλίου. Αν δεν επιτευχθεί η επιλογή, η ψηφοφορία επαναλαμβάνεται κατά την ίδια ή μεταγενέστερη συνεδρίαση με την ίδια πλειοψηφία. Είναι επιτρεπτή με την ίδια πλειοψηφία και την αυτή διαδικασία η ανάκληση του συμπαραστάτη για πλημμελή εκτέλεση των καθηκόντων του, με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση του δημοτικού συμβουλίου.
3. Ο συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες του δήμου, δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεών του και διαμεσολαβεί προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερόμενους.
4. Η υποβολή καταγγελίας ή αναφοράς στο συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης δεν αναιρεί τη σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής, ούτε τις αρμοδιότητες άλλων ελεγκτικών οργάνων και αρχών, καθώς και του Ελεγκτή Νομομότητας.
5. Ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης συντάσσει ετήσια έκθεση. Η ετήσια έκθεση παρουσιάζεται από τον ίδιο και συζητείται στην ειδική δημόσια συνεδρίαση του δημοτικού συμβουλίου για τον απολογισμό της δημοτικής αρχής κατά τις διατάξεις του άρθρου 217 του Κ.Δ.Κ., εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της. Ο συμπαραστάτης μπορεί επίσης να προβαίνει στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της δημοτικής διοίκησης και των σχέσεών της με το κοινό, τόσο στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσής του, όσο και επ' ευκαιρία σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης που ο ίδιος εντοπίζει. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, οι ειδικές προτάσεις του συμπαραστάτη υποβάλλονται στον δήμαρχο και κοινοποιούνται στο δημοτικό συμβούλιο και στον γενικό γραμματέα του δήμου. Τόσο η ετήσια έκθεση όσο και οι ειδικές προτάσεις του συμπαραστάτη αναρτώνται υποχρεωτικά στην ιστοσελίδα του δήμου με φροντίδα των δημοτικών υπηρεσιών.
6. Ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης λαμβάνει αντιμισθία ισόποση με την αντιμισθία του προέδρου του δημοτικού συμβουλίου. Ως προς την καταστατική θέση και τις ευθύνες του συμπαραστάτη και της επιχείρησης ισχύουν οι σχετικές διατάξεις για τους δημοτικούς συμβούλους.